

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY Online Tr@vel s.c.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Prawa i obowiązki klienta (dalej "Klient") określają m.in. wydane w oparciu o art. 384 K.C. niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych"(dalej Warunki uczestnictwa).

1.2 Organizatorem świadczenia usług turystycznych (dalej "Impreza") jest Biuro Podróży Online Tr@vel spółka cywilna z siedzibą w Zręczycy 209, 32-420 Gdów (dalej "Organizator").

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1 Klient i Organizator zawierają umowę – zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej dotyczącą zorganizowania przez Organizatora imprezy turystycznej (dalej "Umowa").

2.2 Klient zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy do zapoznania się z: ramowym programem imprezy, warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, informacjami o dodatkowym ubezpieczeniu, ofertą katalogową, ofertą na stronie internetowej www.online-travel.pl . Dokumenty o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią integralną część Umowy.

2.3 Potwierdzenie zawarcia Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta oryginału podpisanej przez strony Umowy – zgłoszenia oraz wpłaty przez Klienta zaliczki lub całości ceny imprezy stosownie do postanowień punktu 3.

2.4 Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście. W przypadku osób nieletnich Umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni. Osoba zawierająca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia umowy.

2.5 Wszelkie zmiany, ewentualne rezygnacje z udziału w Imprezie czy odstąpienie od Umowy dokonywane są przez Klienta, który podpisał Umowę w imieniu własnym, a w przypadku, gdy reprezentuje innych uczestników, to taki Klient działa w ich imieniu i na ich rzecz ponosząc pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych uczestników, za wyjątkiem przypadków, w których uczestnik przed dokonaniem czynności przez Klienta - pełnomocnika powiadomił Organizatora na piśmie o odwołaniu pełnomocnictwa osobie, która podpisała Umowę.

2.6 W przypadku ewentualnej rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie zwrot wpłat po dokonaniu rozliczeń o których mowa w pkt. 5.2 Warunków uczestnictwa, zostanie przekazana Klientowi, który podpisał Umowę w imieniu własnym, a przypadku, gdy reprezentuje on innych -również temu Klientowi, któremu uczestnik nie odwołał pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz albo bezpośrednio uczestnikowi, w przypadku, gdy pomimo udzielenia pełnomocnictwa dokonał wpłaty indywidualnie, po okazaniu dowodu wpłaty na jego imię i nazwisko.

2.7 Wszystkie świadczenia dodatkowe zarezerwowane przez Klienta samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów niż Organizator lub jego lokalny przedstawiciel, w miejscowości wypoczynkowej są traktowane jako świadczenia obce i nie są objęte postanowieniami Umowy.

2.8 Przed rozpoczęciem imprezy Organizator przekazuje Klientowi:

2.8.1 w przypadku wykupienia imprezy z dojazdem własnym nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora, do którego Klient może się zwrócić w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu.

2.8.2 w przypadku wykupienia wycieczki objazdowej planowany czas przejazdu i czas trwania postojów.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1 Z zastrzeżeniem treści pkt. 3.3 w ciągu 1 dnia od podpisania Umowy Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki.

3.2 Jeżeli Umowa zostaje zawarta na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy wpłata zaliczki wynosi nie mniej niż 30% ceny Imprezy (jeżeli oferta Organizatora nie mówi inaczej). Dokonanie pełnej wpłaty ceny Imprezy powinno nastąpić nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

3.3 Jeżeli Umowa zostaje zawarta na mniej niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy.

3.4 Wpłaty zaliczki lub pełnej ceny Imprezy może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Opłaty bankowe za dokonanie przelewu są ponoszone przez wpłacającego.

3.5 Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci określone są w ofercie Organizatora. Klient jest zobowiązany do podania poprawnej daty urodzenia dziecka, zgodnie z jego dokumentem tożsamości. Za upoważniający do uzyskania zniżki ceny wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu rozpoczęcia imprezy. Organizator ma prawo do zweryfikowania wieku dziecka na podstawie dokumentów tożsamości.

3.6 Nie dokonanie przez Klienta pełnej wpłaty ceny Imprezy w umówionym terminie uważa się za rezygnację Klienta z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana przez Klienta, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z pkt 5.2 Warunków uczestnictwa.

3.7 Z zastrzeżeniem pkt 3.8 poniżej, niestawienie się przez Klienta w dniu rozpoczęcia imprezy w miejscu odjazdu autokaru lub na lotnisku uważa się za rezygnację Klienta z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana przez Klienta, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z pkt.5.2 Warunków uczestnictwa.

3.8 W przypadku, gdy Klient nie może stawić się w dniu rozpoczęcia imprezy w miejscu odjazdu autokaru lub na lotnisku, ale przed rozpoczęciem imprezy poinformuje Organizatora, że dotrze do miejsca docelowego pobytu w trakcie trwania imprezy we własnym zakresie i na własny koszt, będzie uczestniczył w imprezie na zasadach określonych w Umowie. W takim przypadku Klient nie może domagać się zwrotu rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności kosztów biletów lotniczych lub kosztów przejazdu autokarem.

3.9 Ceny świadczeń turystycznych podane w ofercie katalogowej lub w ofercie pozakatalogowej są ustalone w polskich złotych PLN.

4. ZMIANY CENY I USŁUG TURYSTYCZNYCH

4.1 Zmiana ceny imprezy może nastąpić wyłącznie z powodu wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, opłat drogowych i wjazdowych lub z powodu wzrostu kursów walut, pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z wyżej wymienionych okoliczności. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie. Niezależnie od powyższego, w takim przypadku Klient jest uprawniony do odstąpienia na piśmie od Umowy, bez uiszczania kosztów, o których mowa w pkt 5.2, albo do skorzystania z innej Imprezy porównywalnej cenowo, o ile Organizator będzie w stanie taką zaproponować Klientowi.

4.2 Z zastrzeżeniem pkt 4.1, zmiana istotnych warunków Umowy, w szczególności ceny Imprezy, uprawnia Klienta do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za niezwłocznym zwrotem wniesionych wpłat za świadczenia bez konieczności uiszczania kosztów, o których mowa w pkt 5.2 albo do skorzystania z innej Imprezy porównywalnej cenowo, o ile Organizator będzie w stanie wstanie taką zaproponować.

4.3 Pierwszy i ostatni dzień Imprezy z transportem lotniczym (liczone jako 24 godziny od dnia rozpoczęcia Imprezy i 24 godziny przed jej zakończeniem) może być przewidziany wyłącznie na przelot, a przeloty mogą odbywać się w godzinach wieczornych lub nocnych. W związku ze specyfiką połączeń lotniczych, mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia czy zakończenia imprezy. Organizator zastrzega więc możliwość zmiany godziny lotu do miejsca Imprezy albo z miejsca Imprezy na wcześniejszą lub późniejszą względem podanej w rozkładzie lotów albo w Umowie. Powyższe zastrzeżenie Organizator wprowadza na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć lub uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzję Organizatora lub przewoźników lotniczych spowodowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy.

4.4 Jeżeli nastąpi zmiana godziny wyjazdu lub wylotu z kraju Organizator poinformuje Klienta najpóźniej na 1 dzień przed terminem wyjazdu lub wylotu, kontaktując się z Klientem pod numerem telefonu kontaktowego wskazanym w Umowie.

4.5 W przypadku zmiany godziny powrotu do kraju, informacja w tym zakresie zostanie przekazana Klientowi w miejscu jego pobytu przez Organizatora, lokalnego przedstawiciela Organizatora lub rezydenta najpóźniej na 1 dzień przed terminem powrotu.

4.6 Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie, w szczególności o zmianie numeru telefonu kontaktowego.

5. REZYGNACJA Z UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANY UCZESTNIKA I UMOWY

5.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Klient może zrezygnować z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie woli o rezygnacji z imprezy ("Rezygnacja") powinno być złożone w formie pisemnej - pod rygorem nieważności w siedzibie Organizatora lub agenta u którego została zawarta umowa. Agent niezwłocznie tj. w dniu otrzymania Rezygnacji, przekazuje ją Organizatorowi.

5.2 W przypadku złożenia przez Klienta skutecznego oświadczenia o Rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator będzie uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem imprezy, nie więcej jednak niż: a) na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu - do 10% ceny imprezy b) w terminie 44-35 dni przed datą wyjazdu - do 25% ceny imprezy c) w terminie 34-15 dni przed datą wyjazdu - do 50% ceny imprezy d) w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu - do 70 % ceny imprezy e) w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu - do 95% ceny imprezy Ostateczne rozliczenie przez Organizatora kosztów z tytułu Rezygnacji nastąpi dzień po zakończeniu Imprezy, z której Klient zrezygnował. Jeżeli okaże się, że zaistniała różnica pomiędzy kwotą pobraną przez Organizatora, a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Organizatora nastąpi niezwłoczny zwrot nadpłaconej kwoty na rachunek bankowy podany przez Klienta.

5.3 Klient może, informując o tym pisemnie Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z tej umowy prawa i obowiązki. Zmiana ta nie niesie za sobą dodatkowych kosztów operacyjnych.

5.4 Przeniesienie uprawnień i obowiązków o których mowa w pkt 5.3, jest skuteczne, jeżeli Klient zawiadomił o tym Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy Klient i osoba przyjmująca odpowiadają solidarnie.

5.5 Jeżeli klient odstąpi od uczestnictwa w Imprezie bez wskazania osoby, o której mowa w pkt 5.3 powyżej, Klient zobowiązany jest do zapłaty kosztów, o których mowa w pkt 5.2 powyżej. Ponadto w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych w wyniku statusu pokoju innego uczestnika, który miał być zakwaterowany w tym samym pokoju, co odstępujący Klient (np. z pokoju dwuosobowego na pokój jednoosobowy).

5.6 Zmiany umowy przez Klienta inne niż zmiana uczestnika, są możliwe w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy i wiążą się z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie Imprezy. Wszelkie koszty rzeczywiste poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Umowy ponosi Klient.

5.7 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganej do jej zorganizowani, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. W takim wypadku Klientowi przysługuje niezwłoczny zwrot wpłaconej kwoty lub uczestnictwo w Imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub wyższym, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W przypadku Imprez, w których przewóz realizowany jest autokarem, minimalna liczba uczestników wynosi 38 osób, a w przypadku Imprez, w których przewóz realizowany jest samolotem liczba ta będzie każdorazowa podana w momencie podpisywania umowy.

5.8 Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, z zastrzeżeniem pkt 4.1 i 4.2 Warunków uczestnictwa, powinien o tym powiadomić Klienta. W tej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy: a) przyjmuje proponowane zmiany Umowy albo b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

5.9 Jeżeli Klient zgodnie z pkt 5.8 powyżej, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru: a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie b) żądać zwrotu natychmiastowego wszystkich wniesionych świadczeń

5.10 W przypadkach określonych w pkt 5.9 powyżej Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie Imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie b) siły wyższej

6. UBEZPIECZENIE

6.1 Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów Ustawy zagwarantowane jest na rzecz klienta podstawowe ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków wykupione przez Organizatora w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51 (dalej "Ubezpieczyciel"). Pakiet ubezpieczeniowy Organizatora zawiera następujące sumy ubezpieczenia: EUROPA - koszty leczenia do sumy 20.000 Euro - następstwa nieszczęśliwych wypadków do sumy 2000 Euro - bagaż podróżny do sumy 200 Euro, ŚWIAT - koszty leczenia do sumy 30.000 Euro - następstwa nieszczęśliwych wypadków do sumy 4000 Euro - bagaż podróżny do sumy 400 Euro.

6.2 Klient obsługiwany jest za granicą bezgotówkowo pod warunkiem obowiązkowego kontaktu z Centralą Alarmową przed wizytą w placówce medycznej.

6.3 Klient wykupując Imprezę może rozszerzyć pakiet ubezpieczenia podstawowego dokupując dodatkowy pakiet ubezpieczeniowy obejmujący ochronę następstwa chorób przewlekłych lub następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

6.4 Szczegółowe warunki ubezpieczenia u Ubezpieczyciela są zawarte w ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej "Warunki Ubezpieczenia") dostępnych w biurze podróży oraz na stronie internetowej Organizatora.

6.5 Organizator zaleca wykupienie dodatkowo ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn losowych: nieszczęśliwszy wypadek, zachorowanie, poważne szkody w mieniu ubezpieczonego lub członka najbliższej rodziny.

6.6 Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczyciela.

7. REKLAMACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1 Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdził wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym na piśmie lokalnego przedstawiciela Organizatora, pilota wycieczki lub rezydenta w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania świadczeń wynikających z umowy w sposób niewadliwy.

7.2 Lokalny przedstawiciel Organizatora lub rezydent potwierdzi Klientowi przyjęcie reklamacji w imieniu Organizatora a w przypadku jej niezafatwienia niezwłocznie przekaze ją Organizatorowi.

7.3 Jeżeli Klient składa reklamację po zakończeniu Imprezy powinien skutecznie doręczyć ją Organizatorowi lub agentowi, z którym podpisał Umowę w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Agent zobowiązany jest niezwłocznie tj. w dniu otrzymania przekazać reklamacje Organizatorowi. Skuteczne doręczenie reklamacji oznacza, iż Organizator lub agent mógł zapoznać się z treścią reklamacji.

7.4 Postępowanie reklamacyjne zostaje wszczęte w przypadkach określonych w pkt 7.1 i 7.3 powyżej po doręczeniu reklamacji na piśmie, a w przypadku, o którym mowa w pkt 7.3, we wskazanym tam terminie. Klient powinien wskazać w reklamacji uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określić swoje żądania.

7.5 Organizator, który w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu Imprezy jest zobowiązany wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku zapewnienia świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient ma prawo do żądania odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Klienta innych roszczeń wynikających z umowy oraz ustawy.

7.6 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: - działaniem lub zaniechaniem Klienta - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo - siłą wyższą.

7.7 W przypadkach o których mowa w pkt 7.6 powyżej wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta. Organizator dołoży jednak należytej staranności aby w takiej sytuacji udzielić Klientowi pomocy.

7.8 Uważa się że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną jeżeli nie ustosunkował się do reklamacji na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy, a w przypadku gdy reklamacja została zgłoszona po zakończeniu Imprezy, w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny odmowy. 7.9 W razie uszkodzenia lub zagubienia bagażu, Klienci zobowiązani są do uczynienia wszystkiego, co w ramach obowiązujących przepisów przyczyni się do zminimalizowania szkody. Powstałą szkodę należy bezwzględnie zgłosić właściwemu przewoźnikowi w miejscu do tego przeznaczonym. Dane kontaktowe przewoźników lotniczych udostępnione zostaną przez Organizatora. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu przez przewoźnika, Klient zobowiązany jest do zatrzymania raportu z lotniska, odcinka biletu, zawieszek bagażowych lub ich

części, karty pokładowej a następnie przekazanie do linii lotniczych w celu prowadzenia procedury reklamacyjnej.

7.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie świadczeń przez innych, w tym miejscowych usługodawców, z którymi Klient działając we własnym imieniu lub na własną rzecz zawarł umowy na świadczenie usług w tym szczególności organizację wycieczek lub imprez, a usługi te nie były w żaden sposób opisane w Umowie zawartej przez Organizatora i Klienta.

7.11 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

7.12 Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie. W przypadku zagubienia biletu lotniczego lub Vouchera w trakcie trwania imprezy, opłata za wydanie każdego duplikatu wynosi 100 PLN od osoby.

7.13 Organizator odpowiada za rzetelność informacji wskazanych w Umowie oraz dokumentów stanowiących jej integralną część.

8. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

8.1 Impreza turystyczna rozpoczyna się i kończy zgodnie z określonym w Umowie z Organizatorem terminem wyjazdu i powrotu. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy.

8.2 Wszelkie informacje zawarte w katalogu, Warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku. Organizator zobowiązuje się każdorazowo informować Klienta o wszystkich wiadomych mu zmianach.

8.3 Klient jest zobowiązany do posiadania dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów tranzytowych oraz docelowych. Klient ponosi koszty rezygnacji wówczas, gdy nie jest możliwe uczestniczenie przez niego w Imprezie ze względu na brak niezbędnych dokumentów.

8.4 Klient jest zobowiązany przestrzegać wskazówek i zaleceń Organizatora(w tym pilota wycieczki lub rezydenta) niezbędnych do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z umową, w szczególności Klient zobowiązany jest do przestrzegania porządku obowiązującego w hotelu.

8.5 W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy w postępowaniu reklamacyjnym, Klient może dochodzić roszczeń wynikających z umowy przed sądem powszechnym właściwym według przepisów kodeksu cywilnego. Powyższe nie wyklucza prawa Klienta dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze sądowej przed sądem powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

8.6 W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie w szczególności:

a) przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny c) przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

9. OŚWIADCZENIA

9.1 Organizator wykonując art. 14 ust. 4 pkt. 2 Ustawy oświadcza: a) Organizator jest stroną umowy gwarancji ubezpieczeniowej (dalej "Gwarancja") zawartej z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń SA o numerze **1833733342** Gwarancja jest ważna **od 21.01.2023 do 20.01.2024** włącznie i wygasa w ostatnim dniu obowiązywania i stanowi zapewnienie: a) pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu. b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie nie wykonania zobowiązań umownych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych.

9.2 Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

9.3 Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem **Z/6/2013 10**.

TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych w brzmieniu od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dniem 26 listopada 2016 r. do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez Online Tr@vel została doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny został stworzony na wypadek bankructwa tour operatorów. Z tych właśnie składek zostaną pokryte koszty powrotu turystów do Polski oraz zwrot wpłaconych przez klientów pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku ogłoszenia przez biuro niewypłacalności. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki przyjęto następujące kwoty: 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską 13 zł/os. – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską Znowelizowane fragmenty Ustawy o usługach turystycznych są widoczne w Dzienniku Ustaw pod linkiem: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2016/1334/1> oraz rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny <http://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/2016/1900>.