

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY Online Tr@vel s.c.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1** Prawa i obowiązki klienta (dalej "Klient") określają m.in. wydane w oparciu o art. 384 K.C. niniejsze "Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych"(dalej Warunki uczestnictwa).

**1.2** Organizatorem świadczenia usług turystycznych ( dalej "Impreza") jest Biuro Podróży Online Tr@vel spółka cywilna z siedzibą w Zręczycy 209, 32-420 Gdów (dalej "Organizator").

## 2. ZAWARCIE UMOWY

**2.1** Klient i Organizator zawierają umowę – zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej dotyczącą zorganizowania przez Organizatora imprezy turystycznej (dalej "Umowa").

**2.2** Klient zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy do zapoznania się z: ramowym programem imprezy, warunkami uczestnictwa, warunkami ubezpieczenia, informacjami o dodatkowym ubezpieczeniu, ofertą katalogową, ofertą na stronie internetowej [www.online-travel.pl](http://www.online-travel.pl) . Dokumenty o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią integralną część Umowy.

**2.3** Potwierdzenie zawarcia Umowy następuje w momencie otrzymania przez Klienta oryginału podpisanej przez strony Umowy – zgłoszenia oraz wpłaty przez Klienta zaliczki lub całości ceny imprezy stosownie do postanowień punktu 3.

**2.4** Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście. W przypadku osób nieletnich Umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni. Osoba zawierająca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia umowy.

**2.5** Wszelkie zmiany, ewentualne rezygnacje z udziału w Imprezie czy odstąpienie od Umowy dokonywane są przez Klienta, który podpisał Umowę w imieniu własnym, a w przypadku, gdy reprezentuje innych uczestników, to taki Klient działa w ich imieniu i na ich rzecz ponosząc pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych uczestników, za wyjątkiem przypadków, w których uczestnik przed dokonaniem czynności przez Klienta - pełnomocnika powiadomił Organizatora na piśmie o odwołaniu pełnomocnictwa osobie, która podpisała Umowę.

**2.6** W przypadku ewentualnej rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie zwrot wpłat po dokonaniu rozliczeń o których mowa w pkt. 5.2 Warunków uczestnictwa, zostanie przekazana Klientowi, który podpisał Umowę w imieniu własnym, a przypadku, gdy reprezentuje on innych -również temu Klientowi, któremu uczestnik nie odwołał pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz albo bezpośrednio uczestnikowi, w przypadku, gdy pomimo udzielenia pełnomocnictwa dokonał wpłaty indywidualnie, po okazaniu dowodu wpłaty na jego imię i nazwisko.

**2.7** Wszystkie świadczenia dodatkowe zarezerwowane przez Klienta samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów niż Organizator lub jego lokalny przedstawiciel, w miejscowości wypoczynkowej są traktowane jako świadczenia obce i nie są objęte postanowieniami Umowy.

**2.8** Przed rozpoczęciem imprezy Organizator przekazuje Klientowi:

**2.8.1** w przypadku wykupienia imprezy z dojazdem własnym nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora, do którego Klient może się zwrócić w razie trudności, a także

jego adres i numer telefonu.

**2.8.2** w przypadku wykupienia wycieczki objazdowej planowany czas przejazdu i czas trwania postojów.

### **3. WARUNKI PŁATNOŚCI**

**3.1** Z zastrzeżeniem treści pkt. 3.3 w ciągu 1 dnia od podpisania Umowy Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki.

**3.2** Jeżeli Umowa zostaje zawarta na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy wpłata zaliczki wynosi nie mniej niż 30% ceny Imprezy (jeżeli oferta Organizatora nie mówi inaczej). Dokonanie pełnej wpłaty ceny Imprezy powinno nastąpić nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

**3.3** Jeżeli Umowa zostaje zawarta na mniej niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnej ceny Imprezy w dniu zawarcia Umowy.

**3.4** Wpłaty zaliczki lub pełnej ceny Imprezy może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Opłaty bankowe za dokonanie przelewu są ponoszone przez wpłacającego.

**3.5** Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci określone są w ofercie Organizatora. Klient jest zobowiązany do podania poprawnej daty urodzenia dziecka, zgodnie z jego dokumentem tożsamości. Za upoważniający do uzyskania zniżki ceny wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu rozpoczęcia imprezy. Organizator ma prawo do zweryfikowania wieku dziecka na podstawie dokumentów tożsamości.

**3.6** Nie dokonanie przez Klienta pełnej wpłaty ceny Imprezy w umówionym terminie uważa się za rezygnację Klienta z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana przez Klienta, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z pkt 5.2 Warunków uczestnictwa.

**3.7** Z zastrzeżeniem pkt 3.8 poniżej, niestawienie się przez Klienta w dniu rozpoczęcia imprezy w miejscu odjazdu autokaru lub na lotnisku uważa się za rezygnację Klienta z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takim przypadku Umowa zostaje rozwiązana przez Klienta, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z pkt.5.2 Warunków uczestnictwa.

**3.8** W przypadku, gdy Klient nie może stawić się w dniu rozpoczęcia imprezy w miejscu odjazdu autokaru lub na lotnisku, ale przed rozpoczęciem imprezy poinformuje Organizatora, że dotrze do miejsca docelowego pobytu w trakcie trwania imprezy we własnym zakresie i na własny koszt, będzie uczestniczył w imprezie na zasadach określonych w Umowie. W takim przypadku Klient nie może domagać się zwrotu rzeczywiście poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności kosztów biletów lotniczych lub kosztów przejazdu autokarem.

**3.9** Ceny świadczeń turystycznych podane w ofercie katalogowej lub w ofercie pozakatalogowej są ustalone w polskich złotych PLN.

### **4. ZMIANY CENY I USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**4.1** Zmiana ceny imprezy może nastąpić wyłącznie z powodu wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, opłat drogowych i wjazdowych lub z powodu wzrostu kursów walut, pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z wyżej wymienionych okoliczności. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie. Niezależnie od powyższego, w takim przypadku Klient jest uprawniony do odstąpienia na piśmie od Umowy, bez uiszczania kosztów, o których mowa w pkt 5.2, albo do skorzystania z innej Imprezy

porównywalnej cenowo, o ile Organizator będzie w stanie taką zaproponować Klientowi.

**4.2** Z zastrzeżeniem pkt 4.1, zmiana istotnych warunków Umowy, w szczególności ceny Imprezy, uprawnia Klienta do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za niezwłocznym zwrotem wniesionych wpłat za świadczenia bez konieczności uiszczenia kosztów, o których mowa w pkt 5.2 albo do skorzystania z innej Imprezy porównywalnej cenowo, o ile Organizator będzie w stanie wstanie taką zaproponować.

**4.3** Pierwszy i ostatni dzień Imprezy z transportem lotniczym (liczone jako 24 godziny od dnia rozpoczęcia Imprezy i 24 godziny przed jej zakończeniem) może być przewidziany wyłącznie na przelot, a przeloty mogą odbywać się w godzinach wieczornych lub nocnych. W związku ze specyfiką połączeń lotniczych, mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia czy zakończenia imprezy. Organizator zastrzega więc możliwość zmiany godziny lotu do miejsca Imprezy albo z miejsca Imprezy na wcześniejszą lub późniejszą względem podanej w rozkładzie lotów albo w Umowie. Powyższe zastrzeżenie Organizator wprowadza na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć lub uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzję Organizatora lub przewoźników lotniczych spowodowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy.

**4.4** Jeżeli nastąpi zmiana godziny wyjazdu lub wylotu z kraju Organizator poinformuje Klienta najpóźniej na 1 dzień przed terminem wyjazdu lub wylotu, kontaktując się z Klientem pod numerem telefonu kontaktowego wskazanym w Umowie.

**4.5** W przypadku zmiany godziny powrotu do kraju, informacja w tym zakresie zostanie przekazana Klientowi w miejscu jego pobytu przez Organizatora, lokalnego przedstawiciela Organizatora lub rezydenta najpóźniej na 1 dzień przed terminem powrotu.

**4.6** Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie, w szczególności o zmianie numeru telefonu kontaktowego.

## **5. REZYGNACJA Z UMOWY, Odstąpienie od umowy, zmiany uczestnika i umowy**

**5.1** W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Klient może zrezygnować z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie woli o rezygnacji z imprezy ("Rezygnacja") powinno być złożone w formie pisemnej - pod rygorem nieważności w siedzibie Organizatora lub agenta u którego została zawarta umowa. Agent niezwłocznie tj. w dniu otrzymania Rezygnacji, przekazuje ją Organizatorowi.

**5.2** W przypadku złożenia przez Klienta skutecznego oświadczenia o Rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator będzie uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem imprezy, nie więcej jednak niż:

- a)** na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu - do 10% ceny imprezy
- b)** w terminie 44-35 dni przed datą wyjazdu - do 25% ceny imprezy
- c)** w terminie 34-15 dni przed datą wyjazdu - do 50% ceny imprezy
- d)** w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu - do 70 % ceny imprezy
- e)** w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu - do 95% ceny imprezy

Ostateczne rozliczenie przez Organizatora kosztów z tytułu Rezygnacji nastąpi dzień po zakończeniu Imprezy, z której Klient zrezygnował. Jeżeli okaże się, że zaistniała różnica pomiędzy kwotą pobraną przez Organizatora, a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez Organizatora nastąpi niezwłoczny zwrot nadpłaconej kwoty na rachunek bankowy podany

przez Klienta.

**5.3** Klient może, informując o tym pisemnie Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z tej umowy prawa i obowiązki. Zmiana ta nie niesie za sobą dodatkowych kosztów operacyjnych.

**5.4** Przeniesienie uprawnień i obowiązków o których mowa w pkt 5.3, jest skuteczne, jeżeli Klient zawiadomił o tym Organizatora nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy Klient i osoba przyjmująca odpowiadają solidarnie.

**5.5** Jeżeli klient odstąpi od uczestnictwa w Imprezie bez wskazania osoby, o której mowa w pkt 5.3 powyżej, Klient zobowiązany jest do zapłaty kosztów, o których mowa w pkt 5.2 powyżej. Ponadto w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych w wyniku statusu pokoju innego uczestnika, który miał być zakwaterowany w tym samym pokoju, co odstępujący Klient (np. z pokoju dwuosobowego na pokój jednoosobowy).

**5.6** Zmiany umowy przez Klienta inne niż zmiana uczestnika, są możliwe w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy i wiążą się z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie Imprezy. Wszelkie koszty rzeczywiste poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Umowy ponosi Klient.

**5.7** Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganej do jej zorganizowania, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. W takim wypadku Klientowi przysługuje niezwłoczny zwrot wpłaconej kwoty lub uczestnictwo w Imprezie zastępczej o tym samym standardzie lub wyższym, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W przypadku Imprez, w których przewóz realizowany jest autokarem, minimalna liczba uczestników wynosi 38 osób, a w przypadku Imprez, w których przewóz realizowany jest samolotem liczba ta będzie każdorazowa podana w momencie podpisywania umowy.

**5.8** Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, z zastrzeżeniem pkt 4.1 i 4.2 Warunków uczestnictwa, powinien o tym powiadomić Klienta. W tej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

- a) przyjmuje proponowane zmiany Umowy albo
- b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

**5.9** Jeżeli Klient zgodnie z pkt 5.8 powyżej, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie
- b) żądać zwrotu natychmiastowego wszystkich wniesionych świadczeń

**5.10** W przypadkach określonych w pkt 5.9 powyżej Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie Imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

- a) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie
- b) siły wyższej

## **6. UBEZPIECZENIE**

**6.1** Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów Ustawy zagwarantowane jest na rzecz klienta podstawowe ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych

wypadków wykupione przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51 (dalej "Ubezpieczyciel"). Pakiet ubezpieczeniowy Organizatora zawiera następujące sumy ubezpieczenia:

- koszty leczenia do sumy 10000 Euro
- następstwa nieszczęśliwych wypadków do sumy 2000 Euro
- bagaż podróżny do sumy 200 Euro

**6.2** Klient obsługiwany jest za granicą bezgotówkowo pod warunkiem obowiązkowego kontaktu z Centralą Alarmową przed wizytą w placówce medycznej.

**6.3** Klient wykupując Imprezę może rozszerzyć pakiet ubezpieczenia podstawowego dokupując dodatkowy pakiet ubezpieczeniowy obejmujący ochronę następstwa chorób przewlekłych lub następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

**6.4** Szczegółowe warunki ubezpieczenia u Ubezpieczyciela są zawarte w ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej "Warunki Ubezpieczenia") dostępnych w biurze podróży oraz na stronie internetowej Organizatora.

**6.5** Organizator zaleca wykupienie dodatkowo ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z wyjazdu. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn losowych: nieszczęśliwszy wypadek, zachorowanie, poważne szkody w mieniu ubezpieczonego lub członka najbliższej rodziny.

**6.6** Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczyciela.

## **7. REKLAMACJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**7.1** Jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdził wadliwe wykonanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym na piśmie lokalnego przedstawiciela Organizatora, pilota wycieczki lub rezydenta w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania świadczeń wynikających z umowy w sposób niewadliwy.

**7.2** Lokalny przedstawiciel Organizatora lub rezydent potwierdzi Klientowi przyjęcie reklamacji w imieniu Organizatora a w przypadku jej niezafatwienia niezwłocznie przekaże ją Organizatorowi.

**7.3** Jeżeli Klient składa reklamację po zakończeniu Imprezy powinien skutecznie doręczyć ją Organizatorowi lub agentowi, z którym podpisał Umowę w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy. Agent zobowiązany jest niezwłocznie tj. w dniu otrzymania przekazać reklamacje Organizatorowi. Skuteczne doręczenie reklamacji oznacza, iż Organizator lub agent mógł zapoznać się z treścią reklamacji.

**7.4** Postępowanie reklamacyjne zostaje wszczęte w przypadkach określonych w pkt 7.1 i 7.3 powyżej po doręczeniu reklamacji na piśmie, a w przypadku, o którym mowa w pkt 7.3, w wskazanym tam terminie. Klient powinien wskazać w reklamacji uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określić swoje żądania.

**7.5** Organizator, który w czasie trwania imprezy nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu Imprezy jest zobowiązany wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W przypadku zapewnienia świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient ma prawo do żądania odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Klienta innych roszczeń wynikających z umowy oraz ustawy.

**7.6** Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo - siłą wyższą.

7.7 W przypadkach o których mowa w pkt 7.6 powyżej wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta. Organizator dołoży jednak należytej staranności aby w takiej sytuacji udzielić Klientowi pomocy.

7.8 Uważa się że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną jeżeli nie ustosunkował się do reklamacji na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy, a w przypadku gdy reklamacja została zgłoszona po zakończeniu Imprezy, w terminie 30 dni od daty jej złożenia. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny odmowy.

7.9 W razie uszkodzenia lub zagubienia bagażu, Klienci zobowiązani są do uczynienia wszystkiego, co w ramach obowiązujących przepisów przyczyni się do zminimalizowania szkody. Powstałą szkodę należy bezwzględnie zgłosić właściwemu przewoźnikowi w miejscu do tego przeznaczonym. Dane kontaktowe przewoźników lotniczych udostępnione zostaną przez Organizatora. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu przez przewoźnika, Klient zobowiązany jest do zatrzymania raportu z lotniska, odcinka biletu, zawieszek bagażowych lub ich części, karty pokładowej a następnie przekazanie do linii lotniczych w celu prowadzenia procedury reklamacyjnej.

7.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie świadczeń przez innych, w tym miejscowych usługodawców, z którymi Klient działając we własnym imieniu lub na własną rzecz zawarł umowy na świadczenie usług w tym szczególności organizację wycieczek lub imprez, a usługi te nie były w żaden sposób opisane w Umowie zawartej przez Organizatora i Klienta.

7.11 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

7.12 Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie. W przypadku zagubienia biletu lotniczego lub Vouchera w trakcie trwania imprezy, opłata za wydanie każdego duplikatu wynosi 100 PLN od osoby.

7.13 Organizator odpowiada za rzetelność informacji wskazanych w Umowie oraz dokumentów stanowiących jej integralną część.

## **8. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE**

8.1 Impreza turystyczna rozpoczyna się i kończy zgodnie z określonym w Umowie z Organizatorem terminem wyjazdu i powrotu. Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia imprezy.

8.2 Wszelkie informacje zawarte w katalogu, Warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku. Organizator zobowiązuje się każdorazowo informować Klienta o wszystkich wiadomych mu zmianach.

8.3 Klient jest zobowiązany do posiadania dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów tranzytowych oraz docelowych. Klient ponosi koszty rezygnacji wówczas, gdy nie jest możliwe uczestniczenie przez niego w Imprezie ze względu na brak niezbędnych dokumentów.

8.4 Klient jest zobowiązany przestrzegać wskazówek i zaleceń Organizatora( w tym pilota wycieczki lub rezydenta) niezbędnych do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z umową, w szczególności Klient zobowiązany jest do przestrzegania porządku obowiązującego w hotelu.

8.5 W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy w postępowaniu reklamacyjnym, Klient może dochodzić roszczeń wynikających z umowy przed sądem

powszechnym właściwym według przepisów kodeksu cywilnego. Powyższe nie wyklucza prawa Klienta dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze sądowej przed sądem powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

**8.6** W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie w szczególności:

- a) przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych
- b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny
- c) przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

## **9. OŚWIADCZENIA**

**9.1** Organizator wykonując art. 14 ust. 4 pkt. 2 Ustawy oświadcza:

a) Organizator jest stroną umowy gwarancji ubezpieczeniowej (dalej "Gwarancja") zawartej z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA o numerze **03.282.323**

**9.2** Gwarancja jest ważna od **21.01.2017 do 20.01.2018** włącznie i wygasa w ostatnim dniu obowiązywania i stanowi zapewnienie:

- a) pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązкови nie zapewni tego powrotu.
- b) pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie nie wykonania zobowiązań umownych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych.

**9.3** Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

**9.4** Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem **Z/6/2013**

## **10. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY**

W związku z nowelizacją Ustawy o usługach turystycznych w brzmieniu od 26.11.2016 - art. 10f ust. 3 z dniem 26 listopada 2016 r. do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez **Online Tr@vel** została doliczona składka, którą biuro ma obowiązek w całości przeznaczać na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny został stworzony na wypadek bankructwa tour operatorów. Z tych właśnie składek zostaną pokryte koszty powrotu turystów do Polski oraz zwrot wpłaconych przez klientów pieniędzy za przerwane lub niezrealizowane imprezy w przypadku ogłoszenia przez biuro niewypłacalności. Wysokości składek różnią się i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki przyjęto następujące kwoty:

- 15 zł/os. – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską
- 13 zł/os. – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę
- 10 zł/os. – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

Znowelizowane fragmenty Ustawy o usługach turystycznych są widoczne w Dzienniku Ustaw pod linkiem: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2016/1334/1> oraz rozporządzeniu Ministra Sportu i Turystyki z dnia 21 listopada 2016 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny <http://www.dziennikustaw.gov.pl/DU/2016/1900>.